

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

HỆ THỐNG QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN FOTEL.VN

02-2017

LỊCH SỬ CẬP NHẬT TÀI LIỆU

Ngày	Phiên bản	Mô tả	Người thực hiện		

MỤC LỤC

1.	GIÓ	'I THIỆU	5
	1.1.	Mục đích	5
	1.2.	Phạm vi áp dụng	5
2.	TÔT	IG QUAN VÈ fotel	5
	2.1.	Quy trình đặt phòng	5
	2.2.	Quy trình giao ca	6
	2.3.	Quy trình nộp tiền	6
	2.4.	Quy trình kho	7
	2.5.	Quy trình cài đặt khách sạn	7
3.	HƯ	ݣNG DẪN SỬ DỤNG fotel.vn	8
	3.1.	Đặt phòng khách lẻ	8
	3.2.	Đặt phòng khách đoàn1	0
	3.3.	Trả phòng1	3
	3.4.	Trả phòng theo đoàn1	4
	3.5.	Đổi phòng1	5
	3.6.	Thêm khách ở cùng phòng1	8
	3.7.	Làm tạm trú tạm vắng1	9
	3.8.	Danh sách khách ở cùng phòng2	1
	3.9.	Danh sách đặt phòng2	2
	3.10.	Danh sách khách sẽ đến2	4
	3.11.	Danh sách khách đang ở2	6
	3.12.	Quản lý khách đã đi2	6
	3.13.	Quản lý khách hàng2	9
	3.14.	Danh sách báo cáo3	1
	3.14	.1. Báo cáo tiền phòng3	1
	3.14	.2. Báo cáo tiền dịch vụ3	1
	3.14	.3. Báo cáo doanh thu	2
	3.14	.4. Báo cáo chi tiết doanh thu3	2
	3.14	.5. Báo cáo khách cư trú3	3
	3.14	.6. Báo cáo huỷ nhận phòng3	3
	3.15.	Giao ca3	4
	3.15	5.1. Xác nhận giao ca3	6
	3.16.	Nộp tiền3	6

Guideline Hệ thống Quản trị khách sạn fotel.vn

1. GIỚI THIỆU

1.1. Mục đích

Tài liệu này mục đích để hướng dẫn sử dụng phầm mềm PMS của hệ thống quản trị khách sạn fotel.vn.

1.2. Phạm vi áp dụng

Tài liệu này áp dụng cho vivu và các thành viên khác cần sử dụng Hệ thống (có sự đồng ý của vivu).

2. TỔNG QUAN VỀ FOTEL

Hệ thống quản trị khách sạn fotel.vn bao gồm các chức năng sau:

- 1. Đặt phòng (khách lẻ và khách đoàn)
- 2. Trả phòng
- 3. Đổi phòng
- 4. Thêm người ở cùng phòng
- 5. Làm tạm trú tạm vắng cho khách
- 6. Danh sách báo cáo gồm:
 - a. Báo cáo tiền phòng
 - b. Báo cáo dịch vụ
 - c. Báo cáo doanh thu
 - d. Báo cáo khách cư trú
 - e. Báo cáo huỷ nhận phòng
- 7. Thống kê danh sách đặt phòng
- 8. Thống kê danh sách khách sẽ đến
- 9. Thống kê danh sách khách đang ở
- 10. Thông kê danh sách khách đã đi
- 11. Quản lý khách
- 12. Giao ca
- 13. Nộp tiền

2.1. Quy trình đặt phòng



2.2. Quy trình giao ca



2.3. Quy trình nộp tiền



2.4. Quy trình kho



2.5. Quy trình cài đặt khách sạn





3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG FOTEL.VN

3.1. Đặt phòng khách lẻ

Bước 1: Từ màn hình Sơ đồ phòng, chọn tab "Phòng trống", nhấn vào nút "Đặt phòng".

A guản lý Khách sạn X												
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	e/Index#/Sodophong/Index			☆ :								
Khách sạn Giáp Nhất	=			4 <mark>8</mark>								
Lễ Tân Giáp Nhất 🔅 Khách sạn Giáp Nhất	Tất cỏ(10) Phòng trống(5)	Phòng có khách(4) Phòng đặt trước	c(1) I≣	Q Nhập tên khách hàng, số phòng								
🗄 Sơ đồ phòng	P102 - (TC)	P202 - (TC)	VIP301 - (VIP)	VIP302 - (VIP)								
🛞 Lễ tân 🗸												
IIII Báo cáo <	Đặt phòng	Đặt phòng	Đặt phòng	Đặt phòng								
hhing kê <	VIP402 - (VIP)	1. Nhấn nút "Đặt phòng"										
Fotel Shop												
	Đặt phòng											
		Copyright © 2017 Vivu Comp	any LTD. All rights reserved.									

Bước 2: Nhập họ tên khách hàng và chọn khung giá phòng theo giờ, theo ngày, theo đêm. Hệ thống tự động hiển thị giá tiền theo khung giá phòng đã chọn.



Bước 3: Nhấn nút "OK".

Quản lý Khách sạn	×				۵	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.v	/n /Home	/Index#/ReservationRoom/DatPhong?roomid=3343				7	☆ :
Khách sạn Giáp N		Bạn có chắc chắn muốn nhận phòng?	5. Nhấn nút "OK"	×			4 ⁸
Lễ Tân Giáp Nhất Khách sạn Giáp Nhấ	•	Mã FO		Cancel OK	✓ Nhận phòng		
🖽 Sơ đồ phòng		■THÔNG TIN KHÁCH HÀNG		■THÔNG TIN ĐẶT PHÒNG			
🛞 Lễ tân	~	Họ và tân:		Hạng phòng	Phòng tiêu chuẩn		
<u> </u> Βάο cáo	<	Đoàn Nguyên Đức	Trưởng đoàn	Số phòng	P102	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
IIIII Thống kê	٢			Ngày giờ đến		1	
Kênh OTA				Ngày giờ đi		0	
Fotel Shop					Kiểm tra phòng		
				Giá thời điểm			
		Quốc tịch		Khung giá phòng		•	
		Việt Nam 		Giá phòng/Giờ			
				Người lôn(*)			
		Đoàn		Trẻ em			
		Ghèp đoàn	•	Phương thức thanh toán			

3.2. Đặt phòng khách đoàn

Bước 1: Từ menu Lễ tân >> Đặt phòng khách đoàn.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪				A	- 0	\times
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Home	e/Index#/CheckInGroup/Index				Z,	: 5
Khách sạn Giáp Nhất	≡					4 ⁹
Lễ Tân Giáp Nhất 🔅 Khách sạn Giáp Nhất	Mä FOTELkhachsangiapnhat0000006			Nhận phòng	Đặt trước	L
器 Sơ đồ phòng	■THÔNG TIN KHÁCH HÀNG TRONG ĐOÀN		≡ THÔNG TIN ĐẶT PHÒNG			ı İ
 ⊘ Lễ tân ✓ O Đặt phòng 	Họ và tên:	✔ Trưồng đoàn	Hạng phòng Ngày giờ đến	Chọn hạng phòng 30/03/2017 09:41	•	l
O Đạt phong theo doan O D/s đặt phòng	Số chủ ng minh thư/GPLX	Vgười thanh toàn	Ngày giờ đi	31/03/2017 14:00	@	Н
O D/s khách sẽ đến O D/s khách đạng ở	Ngày tháng năm sinh	m		 Chọn phòng 		Н
O Quản lý khách đã đi	Số điện thoại		Giá thời điểm	Giá thường		11
O Quản lý khách	Địa chỉ		Khung giá phòng	Giá giờ	•	11
O Xuất bán lẻ	Quốc tịch		Giá phòng/Giờ		VND	
O Quản lý Chi tiền	Afghanistan	•	Phương thức thanh toán	Tiền mặt	*	
IIII Báo cáo <	Công ty		Trả trước	() VND	
Ilılı Thống kê <	+ khách hàng		Giảm trừ	() VND	
Kênh OTA			Giảm giá	0 Theo tiền	Ŧ	

Bước 2: Nhập họ tên khách hàng và nhấn nút "Khách hàng" để hệ thống thêm vào danh sách khách trong đoàn.



Guideline Hệ thống Quản trị khách sạn fotel.vn

Lưu ý: Khi thêm khách trong đoàn, chọn ai là Trưởng đoàn và là Người thanh toán.

Bước 3: Nhấn nút "Chọn phòng" để thực hiện chọn phòng cho khách trong đoàn.



#	Trưởng đoàn	Thanh toán	Họ tên	SÐT	Sửa	STT	Tên phòng	
1	Trường đoàn	Người thanh toán	Lưu Hướng Giang		×	1	VIP301	×
2			Lưu Thiên Hưởn 6. Sự hiển	au khi chọn xong, hệ thống n thị số phòng tương ứng	5	÷-	VIP302	×
			Copyright © 2017 Vivu Com	pany LTD. All rights reserved.				

Bước 4: Sau khi chọn phòng xong, hệ thống tự động hiển thị số phòng tương ứng.

Bước 5: Nhấn nút "Nhận phòng" và nhấn nút "OK".

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪				±	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	e/Index#/CheckInGroup/Index				☆	: :
Khách sạn Giáp Nhất	E Bạn có chắc chắn muốn nhậr	n phòng?	×			4 ⁹
Lễ Tân Giáp Nhất 🌞 Khách sạn Giáp Nhất	Mā FO ≡THÔNG TIN KHÁCH HÀNG TRO	8. Nhắn nút "OK"	Cancel OK	Nhận phòng	Đặt trước	
🛞 Lễ tân 🗸 🗸				Chan hang phàng		
O Đặt phòng	Họ và tên:	Trưởng đoàn	Hong prono	*2017 09:41	#0	
O Đặt phòng theo đoàn		Người thanh toán	7. Nhấn nút "Nhận phòng	,	-	
O D/s đặt phòng			Ngu	d/2017 14:00		
O D/s khách sẽ đến						
O D/s khách đang ở			Giá thời điểm			
O Quản lý khách đã đi						
O Quản lý khách			Khung giá phòng		·	
O Xuất bán lẻ	Quốc tịch		Giá phòng/Giờ			
O Quản lý Chi tiền	Việt Nam	•	Phươna thức thanh toán			
III.II. Βάο cáo <			Trả trước			
l <u>ilili</u> Thống kê <	+ khách hàng		Giảm trừ			
Kênh OTA			Giảm giá		•	

Hệ thống hiển thị thông báo đặt phòng thành công cho đoàn.

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙					≛ – ō ×
← → C (i) test.fotel.vn/h	Home	/Index			못 ☆ :
Khách sạn Giáp Nhấ	ất	=			↓ <mark>1</mark> 9
Boss Giáp Nhất Khách san Giáp Nhất	٥	Tất cả(10) Phòng trống(5)	Phòng có khách(4) Phòng đặt trưở	ðc(1) 📕	Q Nhập tên khách hàng, số phòng
🐨 Sơ đồ phòng		Р101 – (гс)	P102 - (IC)	Р201 - (тс)	P202 - (TC)
🛞 Lễ tân	<				
IIIII Báo cáo	<	Đặt phòng	Đặt phòng	Đặt phòng	Đặt phòng
IIII Thống kê	<	VIP301 - (VIP)	VIP302 - (VIP)	VIP401 - (VIP)	VIP402 - (VIP)
品 Kho	<	Lưu Hưởng Giang	Lưu Hưởng Giang	Lê Hồng Đăng	
品 Kênh OTA	<	30/03-31/03/2017	30/03-31/03/2017	31/03-31/03/2017	
Fotel Shop		Trả phòng	Trả phòng		Đặt phòng
🔅 Cài đặt	<	VIP501 - (VIP)	VIP502 - (VIP)		
		Nguyễn Đan Lê 30/03-31/03/2017	Nguyễn Đan Lê 30/03-31/03/2017		
		Trả phòng	Trả phòng		
			Copyright © 2017 Vivu Com	pany LTD. All rights reserved.	

3.3. Trả phòng

Bước 1: Từ màn hình Sơ đồ phòng, chọn tab "Phòng có khách", nhấn vào nút "Trả phòng".



Bước 2: Chọn dịch vụ đi kèm, nhập số lượng và nhấn icon + để thêm các dịch vụ khác nhau. Sau đó nhập dịch vụ đi kèm khác nếu có, số tiền và nhấn icon + để thêm các dịch vụ khác. Hệ thống tự động tính ra tổng tiền phải thanh toán và nhấn nút "Thanh toán".

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙								± _	o ×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/	/Home	/Index#/RoomCheckOut/In	dex?CheckinID=4448						┦☆ :
Khách sạn Giáp Nh	ất	=							4
Lễ Tân Giáp Nhất Khách sạn Giáp Nhất	۰	Thông tin khách hàn	g đang ở	. Nhấn n	iút "Thar	h toán"	In hóa đơn	Thanh toán Chuyển than	nh toán
🔠 Sơ đồ phòng		≡ Thông tin khách hả	ing:	C C	4 =	≡ Thông tin thanh toán:			
🛞 Lễ tân	<	T/gian đi thực tế	31/03/2017 11:43	2	8	1.Tiền phòng	ĥeo giờ		T
IIII Báo cáo	<	Họ và tên	Chí Nhân			P102: 31/03/2017 09:23- 31/03/2017 11:43- 2 tuàn	giờ = 100.000- <mark>Gić</mark>	i phòng tiêu chuẩn ngày c	suối
IIIII Thống kê	<	SÐT				2.1.Tiền dịch vụ			_
Kênh OTA	<	Số CMT/Passo 2. Chọn	dịch vụ đị kèm, nhập số	F		Chọn dịch vụ	•		+
		So phone lượng v các	à nhân dâu "+" đẽ thêm : dịch vụ khác nhau			2.2.Tiền dịch vụ khác			- -
		Mã đặt phòng	FOTELkhachsanajap	onhat000	0007				+
		Thời gian đến	31/03/2017 09:23					100.000	1010
		T/gian đi dự kiế				lông tiên (I)		Một tră	m nghìn
		Người lớn 3. Thên	n các dịch vụ khác ngoài của khách sạn và nhập tiềp, rồi phấp dấu "+"	5		Trả trước (2)		0	VNÐ
		Trẻ em	tien, for hinan dau			Giảm trừ (3)		0	VNÐ
		Trả trước		0	+	Giảm giá (Trừ vào tiền phòng)		0	VNÐ
Download video from t	this pa	ge 2 X		0	VNÐ	Thanh toán (1-2-3)		100.000	VNÐ
← → C ① test.fotel.vn, Khách sạn Giáp Nh:	/Home át	/Index#/RoomCheckOut/In	dex?CheckinID=4448						: ☆ P
Lễ Tân Giáp Nhất Khách sạn Giáp Nhất	۰	Bạn có chỉ Thông tir	ắc chắn muốn thanh toán ch	ho khách	hàng nà	ry không? ×	In hóa đơn	Thanh toán Chuyển than	nh toán
🔠 Sơ đồ phòng		Thông tin knach na	ing.						
🕲 Lễ tân	<	T/gian đi thực tế	5. Nhấ	in nút "O	K"	n phòng T	'heo giờ		•
IIII Báo cáo	<	Họ và tên				uz: 31/03/2017 09:23- 31/03/2017 11:43- 2 tuòn		i phòng tiêu chuẩn ngày c	
IIII Thống kê	<		100454700						
よ Kênh OTA	<	So CMI/Passport	123450789				•		+
Extel Shop			Priuz Phòng tiêu chuẩn			P102: Pepsi lon 330ml 31/03/ 11:48		x 10 = 150.000	×
		Mã đặt phòng				2.2.Tiền dịch vụ khác			
					=				+
		T/gian đi dư kiến			=	P102: Phở 24			×
		Người lớn							
								550.000 Năm trăm năm mứ	
Download video from t	this pa	ge 2X							

3.4. Trả phòng theo đoàn

Bước 1: Từ màn hình Sơ đồ phòng, nhấn chuột trái vào phòng có khách đang ở muốn trả phòng, nhấn nút "Đoàn Trả phòng".



Bước 2: Hệ thống tự động tính toán số tiền phòng mà đoàn đã ở, nhập thêm dịch vụ phát sinh đi kèm với từng phòng và nhấn nút "Thanh toán".

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪				- o ×	
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	e/Index#/CheckInGroup/CheckOut?checkinId=4440			☆ :	÷
Khách sạn Giáp Nhất	=		4. Nhấn nút "Thanh toán"	P	Â
Lễ Tân Giáp Nhất 🌼 Khách sạn Giáp Nhất	Thông tin đoàn	_		in bha dan thanh toán	
🔠 Sơ đồ phòng	 2. Hệ thống tự động tính toán số tiền phòng của số lượng phòng đoàn đã ở 	A =	≡ Thông tin thanh toán:		
⊗ Lễ tân ∨	T/9 Printig can be defining that the	=	Phòng	Tất cả	
O Đặt phòng	Họ và tên Giang		I.Tiền phòng	Theo giờ 🔻	
O Đặt phòng theo đoàn	Số CMT/Passport		VIP301: 30/03/2017 09:41- 30/03/2017 12:00- 2 P	nụ trội sớm ngày = 0- <mark>Giá phòng VIP ngày</mark>	
O D/s đặt phòng	SÐT		thương	zàv – 200.000. Ciá phàng VIP ngày thường	
O D/s khách sẽ đến	Công ty		VIP302: 30/03/2017 12:00- 31/03/2017 12:00- 2 PI	nu trôi sớm ngày = 0-Giá phòng VIP ngày	
O D/s khách đang ở	Mã đặt phòng	apnhat0000006	thường		
O Quản lý khách đã đi	This da		VIP302: 30/03/2017 12:00- 31/03/2017 13:44- 1 ng	gày = 300.000-Giá phòng VIP ngày thường	
O Quản lý khách	3. Thêm các dịch đi kèm	_			
O Xuất bán lẻ	T/gian đi dự kit	-	Chon dịch vụ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
O Quản lý Chi tiền	Trả trước	• +	2.1.Tiền dịch vụ khác		2
IIII Báo cáo <	Giảm trừ	0		+	
hu -	Giảm giá 0	Theo tiền 🔹 🔻			
IIII Inong ke <	Ghi chú		$T_{1}^{2} - L_{2}^{2} - (1)$	600.000 V/NE	
品 Kênh OTA		6	rong delt (1)	Sáu trăm nghìn	
			T-2 4 (0)	O VAID	•

3.5. Đổi phòng

Bước 1: Từ màn hình Sơ đồ phòng, chọn tab "Phòng có khách", nhấn chuột trái vào phòng có khách muốn đổi. Hệ thống hiển thị màn hình các menu tương ứng, nhấn nút "Đổi phòng".







Bước 3: Hệ thống hiển thị danh sách các phòng còn trống, chọn phòng muốn đổi sang.

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🛛						± _	o ×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Ho	ome/Index#/Sodoph	ong/Index					┦☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	=						4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🔹 Khách sạn Giáp Nhất	Tất cả		G Đổi n G Kiểm	hòng tra phòng	×		nòng
🔠 Sơ đồ phòng			Từ 3/31/2017 9:23:00 A/	M đến 3/31/2017 9:30:0	0 AM		
🛞 Lễ tân 💦 🗸		P102	P201 P202				
IIII Báo cáo <							
hin Thống kê <					Đóng		
∯ 655 Kênh OTA <	, in the second s	Địa chỉ	 Chọn phòng sẽ đối sang 	ã đặt phòng	FOTELkhachsangiapnł		
🐺 Fotel Shop		Giới tính	Non	Khung giá phòng	Theo Giờ		
		Quốc tịch	Việt Nam 🔻	Giá phòng			
		Công ty		Thời gian đến	31/03/2017 09:23		
			Người thanh toán	Thời gian đi	31/03/2017 09:30		
			Trưởng đoàn	Người lớn	1		
			Tạm trú tạm vắng	Trẻ em	0		
				Phương thức thanh toán	Tiền mặt 🔹		
				Trả trước	0		

Bước 4: Nhập lý do đổi phòng và Nhấn nút "Lưu".

Quản lý Khách sạn 🗙							≛ – ō ×
← → C ③ test.fotel.vn/Hom	ne/Index#/Sodoph	ong/Index					₽☆:
Khách sạn Giáp Nhất	≡	Ngày sinh	01/01/1900		Kiểm tra phòng		L î
•	Tất cả	SÐT		Số phòng	P101	Q	Nhập tên khách hàng, số phòng
Lê Tân Giáp Nhất 2 🏚 Khách sạn Giáp Nhất		Email		Hạng phòng	Phòng tiêu chuẩn		
🖩 Sơ đồ phòng		Địa chỉ		Mã đặt phòng	FOTELkhachsangiapnł		VIP501 - (VIP)
(A) Lễ tân ∢		Giới tính	Nam 🔻	Khung giá phòng	Theo Giờ		Nguyễn Đan Lê 30/03-31/03/2017
		Quốc tịch	Việt Nam 🔻	Giá phòng			Trở phòng
		Công ty		Thời gian đến	31/03/2017 09:2:		ind phong
IIIII Thống kê <	V		Naviði thanh toán	Thời gian đi	31/03/2017 09:30		
Kênh OTA <	Ĭ		 Trưởng đoàn 	Người lớn	1		
🐺 Fotel Shop			Tạm trú tạm vắng	Trẻ em	0		
				Phương thức thanh toán	Tiền mặt 🔹		
					0		
			5. Nhập lý do doi phòng	TU	0		
				Lý do	[
			6. Nhấr	nút "Lưu"	Lưu 🕤 Đóng		
			Соруг	ght © 2017 Vivu Company	LID. All rights reserved.		

Bước 5: Hệ thống gửi thông báo xác nhận và thành công đổi phòng.



3.6. Thêm khách ở cùng phòng

Bước 1: Từ màn hình Sơ đồ phòng, chọn tab "Phòng có khách", nhấn vào nút "Chi tiết".



Bước 2: Nhấn vào icon Thêm khách ở cùng.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 📃					۵	-	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Home	e/Index#/RoomCheckOut/Index?(CheckinID=4448					┦☆	:
Khách sạn Giáp Nhất	≡						Ĺ	<u>1</u>
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Thông tin khách hàng đơ	ang ð		in hóa đơ	n Thanh toán Hủy nhận phòng Cł	nuyển than	nh toán	
🖽 Sơ đồ phòng	≡ Thông tin khách hàng:		🏤 📼	≡ Thông tin thanh toán:				
🖗 Lễ tân 🗸	Ibi	31/03/2017 09:20	Thêm k	hách cùng ở	Theo giờ		٣	
<u>Ші</u> Ва́о са́о 2	. Nhấn icon Thêm khách ở cùng	Nhôn		P102: 31/03/2017 09:23- 31/03/2017 09:35- 2.1.Tiền dịch vụ	- 0 giờ = 0-Giá phòng tiêu chuẩn ngày	cuối tuồ	in	
IIII Thống kê	50 cm.,			Chọn dịch vụ	Ψ		+	
品 Kênh OTA 、	Số phòng	P102		2.2.Tiền dịch vụ khác				
🐺 Fotel Shop	Hạng phòng	Phòng tiêu chuẩn					+	
	Mã đặt phòng	FOTELkhachsangiapnhat000	0007					
	Thời gian đến	31/03/2017 09:23	=	Tổng tiền (1)		0	VNÐ	
	T/gian đi dự kiến	31/03/2017 09:30	Ħ	Trả trước (2)		0	VNÐ	
	Người lớn	1		Giảm trừ (3)		0	VNÐ	
	Trẻ em	0		Giảm giá (Trừ vào tiền phòng)		0	VNÐ	
	Trả trước	0	+	Thanh toán (1-2-3)		0	VNÐ	
javascript:AddUsingRoomDialog(4448);	Giảm trừ	0	VNÐ					Ŧ

Bước 3: Nhập thông tin khách ở cùng và nhấn nút "Lưu".

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪				▲ – @ ×
\leftrightarrow \rightarrow C \odot test.fotel.vn/Hom	e/Index#/RoomCheckOut/Index?C	heckinID=4448		루☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	=			4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🏚 Khách sạn Giáp Nhất	Thông tir Họ và tên*	OThêm khách ở	r cùng X har	h toán Hủy nhận phòng Chuyển thanh toán
Image: Solid b phòng Image: Là tân Image: La tân	Thông t Trậian đi thụ Họ và tên Số CMT/Par Số CMT/Par Số phòng Hạng phòng	áp thông tin ch ở cũng ch	doàn t.toản 5: tínhChon giới tính ốc tịch (*)Chon quốc tịch hấn nút "Luu" -Chon đoàn ép doànChon đoàn ghép V Luu Đông	D-Giá phòng tiêu chuẩn ngày cuối tuần
	Mà đặt phòng Thời gian đến T/gian đi dự kiến Người lớn Trẻ em Trả trước Giảm trà	FOREUNAICHINGIGUOUUU/ \$1/03/2017 09:23 1 0 0 0	Tổng tiền (1) Trả trước (2) Giảm trử (3) Giảm giá (trừ vào tiền phòng) Thanh toán (1-2-3)	

3.7. Làm tạm trú tạm vắng

Bước 1: Từ màn hình Sơ đồ phòng, chọn tab "Phòng có khách", nhấn chuột trái vào phòng có khách. Hệ thống hiển thị menu, nhấn nút "Tạm trú tạm vắng".

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🛪	< \				▲ – Ø ×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn	/Home/Index#/Sodoph	ong/Index			┦☆ :
Khách sạn Giáp Nh	nất ≡				Δ.
Lễ Tân Giáp Nhất 2 Khách sạn Giáp Nhất	Tất cà(Phòng: P102	×	
器 Sơ đồ phòng		\bigcirc		*	
🙁 Lễ tân	۲ 3	Chi tiết	Trả phòng	DS Đặt phòng	
IIII Báo cáo	<				
IIII Thống kê			Θ		
品 Kênh OTA	< V.		~		
🐺 Fotel Shop	3(Đôi phòng	Húy nhận phòng	lạm trù tạm văng	
		61		Tạm trú tạm vẫng	9
		Đã dọn phòng	Báo phòng hòng	1. Nhấn nút "Tạm tr	rú tạm vấng"
javascript:TTTV(3343)			Copyright © 2017 Vivu Co	mpany LTD. All rights reserved.	



📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 📃						± _	٥	×
\leftarrow \rightarrow C () test.fotel.vn/Home/Index#	/Sodophong/Index						┦☆	:
Khách sạn Giáp Nhất ≡								4
2 Chon khách Việt Nam	Tất cả(O Thông	; tin cư trú		X			
hoặc khách nước ngoài	Khách Việt Nam	🖲 Khách nước ngoài 🔍						
🔠 Số đồ ph	Họ và tên*	Chí Nhân						
🛞 Lễ tân 🗸	31 SÐT		Email					
IIII Báo cáo <	Công ty							
IIII Thống kê	tin khách làm							
Kênh OTA	tạm vắng	01/01/2000	Giới tính	Nam	¥			
🐺 Fotel Shop	Mục đích cử trú*	Du lịch 🔻						
	Loại giấy tờ*	Chứng minh nhân dân 🔹	Số*					
	Tôn giáo	Không						
	Nghề nghiệp		Dân tộc	Kinh	•			
	Tinh*	Chon						
	Quận/Huyện	Chọn	I. Nhấn nút "Lưu"	Chọn	•]			
					🖌 🗸 Lưu			

Danh sách khách cư trú có thể xem thêm tại menu Báo cáo >> Báo cáo khách cư trú.

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙							4	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C () test.fotel.vn/Repo	rt/BaoCaoKhachCuTru							7	: ג
Khách sạn Giáp Nhất	=								4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🏼 🏟 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý khách hàng cử tr	ú							
🗄 Sơ đồ phòng	Từ ngày	31/03/2017	Ĩ	Đển ngày		31/03/2017		Î	1
	Họ tên khách hàng	Họ tên khách hàng		Số điện thoại		Số điện thoại			
	Số CMT/Passport	Số CMT/Passport		Email		Email			
IIIII Bao cao 🗸	Hạng phòng	Chọn hạng phòng	•	Số phòng		Chọn phòng			•
O B/c tiền phòng	Loại khách	Tất cả	T						
O B/c tiền dịch vụ									
O B/c doanh thu							Q.Tìm kiếm 🔀	Export Làm r	nôi
O B/c chi tiết doanh thu	# Họ và tên khách hà	ing Số CMT/Passport	Hạng phòng	Số phòng	TTTV	Ngày vào	Ngày Ra	Giới tính	
O B/c hủy nhân phòng	1 Chí Nhân	123456789	Phòng tiêu chuẩr	P102	Có	31-03-2017	31-03-2017	Nam	
IIII Thống kê <	Xem 50 v mục						Tru	lôc 1 Sa	IU
品 Kênh OTA く	Đang xem 1 đến 1 trong tổng	j số 1 mục							
Fotel Shop	L								
test.fotel.vn/Report/BaoCaoKhachCuTru		Сор	wright © 2017 Vivu Corr	pany LTD. All rights	reserved.				

3.8. Danh sách khách ở cùng phòng



Bước 1: Từ màn hình Sơ đồ phòng, chọn tab "Phòng có khách", nhấn vào nút "Chi tiết".

Bước 2: Nhấn icon Danh sách khách ở cùng.

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 📃						± _	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Home	e/Index#/RoomCheckOut/Index?C	heckinID=4448					┦☆	:
Khách sạn Giáp Nhất	=						4	14 -
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🏘 Khách sạn Giáp Nhất	Thông tin khách hàng đa	ng ở		In hóa đ	ơn Thanh toán Hủy nhận ;	bhòng Chuyển th	anh toán	
🖽 Sơ đồ phòng	≡ Thông tin khách hàng:	Ø	♣+ 📼	≡ Thông tin thanh toán:				
🛞 Lễ tân		31/03/2017 09:35	Thêm kh	hách cùng ở	Theo giờ		•	
IIII Báo cáo 2. Nhấn	icon Danh sách khách ở cùng	Whân		P102: 31/03/2017 09:23- 31/03/2017 09:33 2.1.Tiền dịch vụ	5- 0 giờ = 0- <mark>Giá phòng tiê</mark> u c	huẩn ngày cuối tư	ìàn	
IIII Thống kê				Chọn dịch vụ	•) +	
Kênh OTA <	Số phòng	P102		2.2.Tiền dịch vụ khác				
🐺 Fotel Shop	Hạng phòng	Phòng tiêu chuẩn					+	
	Mã đặt phòng	FOTELkhachsangiapnhat0000	007					
	Thời gian đến	31/03/2017 09:23	=	Tổng tiền (1)		0	VNÐ	
	T/gian đi dự kiến	31/03/2017 09:30		Trả trước (2)		0	VNÐ	
	Người lớn	1		Giảm trừ (3)		0	VNÐ	
	Trẻ em	0		Giắm giá (Trừ vào tiền phòng	3)	0	VNÐ	
	Trả trước	0	+	Thanh toán (1-2-3)		0	VNÐ	
iavascript:AddUsingRoomDialog(4448):	Giảm trừ	0	VNÐ					

Hệ thống hiển thị danh sách các khách hàng ở cùng phòng:

🖉 📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪							± _	o ×
\leftarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Report	rt/BaoCaoKhachCuTru#	≠/RoomCheckOu	t/Index?CheckinID=4448					☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	=							4
	- 10		Thông tin khách tron	g phòng		×		
Lê Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Thông tir						In noa aon Inann toan Chuyen thar	n toan
🗄 Sơ đồ phòng	≡Thông ti SΠ	Họ tên khách hàng	Mã phòng đặt	Trạng thái	Vào ngày	Ra ngày		
	T/gian đi thự	Chí Nhân	FOTELkhachsangiapnhat0000007		31/03/2017 09:23	31/03/2017 09:30	o giờ	•
IIII Báo cáo <	Họ và tên 3 SĐT	Chí Nhân	FOTELkhachsangiapnhat0000007		31/03/2017 09:23	31/03/2017 09:30	a = 100.000-Giá phòng tiêu chuẩn ngày c	
IIIII Thống kê <	Số CMT/Pase 7	Thu Hòa	FOTELkhachsangiapnhat0000007		31/03/2017	31/03/2017		+
🖧 Kênh OTA 🛛 🗸	Số phòng				07.23	07.50		
🐺 Fotel Shop	Hạng phòng				_			+
	Mã đặt phòr				~	Lưu hĐóng		
			03/2017 09:23					
	T/gian đi dự kiến		03/2017 09:30					
	Người lớn							

3.9. Danh sách đặt phòng

Danh sách khách đặt phòng sẽ bao gồm cả khách đặt phòng theo nguồn vãng lai và khách đặt phòng từ OTA chuyển xuống. Người dùng có thể thực hiện các chức năng sau:

- Đổi phòng cho khách đặt.

- Nhận phòng cho khách.
- Huỷ phòng cho khách.
- Thông tin chi tiết khách đặt phòng.

Bước 1: Nhấn chọn menu Lễ tân >> Danh sách đặt phòng.

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪					± _	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	ort/BaoCaoKhachCuTru#/Reservatio	nRoom/DanhSachDatPhong				ŕ	: 5
Khách sạn Giáp Nhất	≡						4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Danh sách đặt phòng						_
🗄 Sơ đồ phòng	Mã đặt chỗ	Mã đặt chỗ	Tên khách hàng	Tên khách hàng			
B Lễ tân ✓	Từ(*)	01/03/2017	Tới(*)	30/04/2017		1	
O Đặt phòng	Trạng thái	Tất cả trạng thái	Hạng phòng	Chọn		•	
O Đặt phòng theo đoàn	Số phòng	Chọn 🔻	QTìm kiểm Làm mới				
O D/s đặt phòng	STT Thông tin	Mã đặt phòng	Thời gian	Nguồn KH	Thao tác		-
O D/s khách sẽ đến O D/s khách đang ở	1 Lê Hồng Đăng Đã xác nhận(VIP401)	FOTELkhachsangiapnhat0000003	31/03/2017 09:16 31/03/2017 10:17	Khách vãng lai	8 7	×	
O Quản lý khách đã đi	Hiển thị 50 ▼ dòng				Trước	1 Sa	u
O Xuất bán lẻ	Hiển thị 1 đến 1 của 1 dòng						
O Quản lý Chi tiền							
IIII Báo cáo <							
IIIII Thống kê <							
品 Kênh OTA 、							
•							

Bước 2: Nhập thông tin tìm kiếm khách đặt phòng và nhấn nút "Tìm kiếm".

📔 Quản lý Khách sạn	×\						<u> </u>	٥	×
\leftarrow \rightarrow C (i) test.fotel.	/ n /Repo	rt/BaoCaoKhachCuTru#/Reser	vationRoom/DanhSachDatPhong					,	☆
Khách sạn Giáp N	hất	≡							4
Lễ Tân Giáp Nhất Khách sạn Giáp Nhấ	2 ¢	Danh sách đặt phòng	3						
🗄 Sơ đồ phòng		Mã đặt chỗ	Mã đặt chỗ		Tên khách hàng	Tên khách hàng			
8 Lễ tân	~	Từ(*)	01/03/2017		Tới(*)	30/04/2017			
O Đặt phòng		Trạng thái	Tất cả trạng thái	•	Hạng phòng	Chọn		•	
O Đặt phòng theo đoàn		Số phòng	Chọn	•	QTIm kiểm Làm mới				
O D/s đặt phòng		STT Thông tin	ữ đặt phòng		Thời gian	Nguồn KH	Thao tác		
O D/s khách sẽ đến		1 Lê Hồng Đ 1	Nhập thông tin khách bàng cần	000		Khách vãng lai	6 7 ×		
O D/s khách đang ở		Đã xác nh	tim kiếm		2. Nhấn nút "Tìm kiếm"				
O Quản lý khách		Hiển thị 50 🔻 dòng		-			Trước	1 Sc	JU
O Xuất bán lẻ		Hiển thị 1 đến 1 của 1 dòng	9						
O Quản lý Chi tiền									
IIII Báo cáo	<								
IIII Thống kê	<								
🖧 Kênh OTA	<								

Bước 3: Nhân icon Thông tin chi tiết để xem thông tin chi tiết khách đặt phòng.



Guideline Hệ thống Quản trị khách sạn fotel.vn

Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết như sau:

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙				± – i	5)	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Rep	oort/BaoCaoKhachCuTru#/ReservationRoo	m/DatPhongDetail/4319			☆	:
Khách sạn Giáp Nhất	≡				4	1
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	FOTELkhachsangiapnhat0000003	Tổng tiền: 150000 VND Trạng thái: ł	Đã xác nhận	Hủy Nhận phố	ong	l
🗄 Sơ đồ phòng	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG		THÔNG TIN ĐẶT PHÒNG			l
 B Lễ tân v O Đặt phòng 	Họ và tên: CMND: Ngày sinh:	Lê Hồng Đăng	Số phòng	VIP401		l
O Đặt phòng theo đoàn	Điện thoại: Email:		Hạng phòng Mã đặt phòng	Phòng VIP FOTELkhachsangiapnhat0000003		l
O D/s dạt phong O D/s khách sẽ đến	Địa chỉ: Giới tính: Quốc tịch:	Nam Việt Nam	Chính sách giá			l
O D/s khách đang ở	Công ty: Đoàn:	-	Khung giá phòng Giá phòng	Theo giờ 150000 VND		l
O Quản lý khách	Ghép đoàn:		Ngày giờ đến	31/03/2017 09:16		l
O Xuất bán lẻ	Người thanh toán		Ngày giờ đi	31/03/2017 10:17		
O Quản lý Chi tiền			Người lôn	1		
IIII Báo cáo <			Trẻ em	0		5
lilılı Thống kê <			Phương thức thanh toán Trả trước	Tiền mặt 0 VND		
Kênh OTA <			Giảm trừ	0		Ŧ

3.10. Danh sách khách sẽ đến

Tại màn hình danh sách khách sẽ đến, người dùng có thể thao tác các chức năng sau:

- Đổi số phòng khách đã đặt. -
- Nhận phòng cho khách. -
- Huỷ đặt phòng cho khách. -

- Gán phòng cho khách.

Bước 1: Nhấn chọn menu Lễ tân >> Danh sách sẽ đến.

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙						<u> </u>	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	ort/BaoCaoKhachCuTru#/Reservatio	nRoom/DanhSachSeDen						☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	≡							A
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🏚 Khách sạn Giáp Nhất	Danh sách đặt phòng							.
🖽 Sơ đồ phòng	Mã đặt chỗ	Mã đặt chỗ		Tên khách hàng	Tên khách hàng			. 1
	Từ(*)	01/03/2017	 	Tới(*)	30/04/2017		1	
O Đặt phòng	Trạng thái	Tất cả trạng thái	Ŧ	Hạng phòng	Chọn		•	
O Đặt phòng theo đoàn	Số phòng	Chọn	•	Q,Tim kiếm Làm mới				
O D/s đặt phòng	CTT That si	117 dX1 _ L 2		TRACE - Com	N	Th 14-		- 1
O D/s khách sẽ đến	511 Inong tin	Ma aặt phong		i noi gian	Nguon KH	Indo tac		- 1
O D/s khách đang ở	1 Lửu Đê Ly Đã xác nhận(P201)	FOTELkhachsangia	pnhat0000008	01/04/2017 09:46 01/04/2017 10:47	Khách vãng lai	8 8 >	3	
O Quản lý khách đã đi	2 Lê Hồng Đăng	FOTELkhachsangia	pnhat0000003	31/03/2017 09:16	Khách vãng lai	6 7 8		
O Quản lý khách	Đã xác nhận(VIP401)	Ť		31/03/2017 10:17				- 1
O Xuất bán lẻ	Hiển thị 50 🔻 dòng					Trước	1 Sc	Juc
O Quản lý Chi tiền	Hiển thị 1 đến 2 của 2 dòng							- 1
Ilili Báo cáo <								
Illi Thống kê <								- 1
品 Kênh OTA く								
								-

- Nhấn vào icon Sửa phòng/Nhận phòng để thực hiện đổi phòng hoặc nhận phòng cho khách.
- Nhấn vào icon Huỷ phòng để thực hiện huỷ phòng cho khách.
- Nhấn vào icon Gán phòng để thực hiện gán phòng cho khách.
- Nhấn vào icon Thông tin chi tiết để xem thông tin chi tiết khách đặt phòng.

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪					0	
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	ort/BaoCaoKhachCuTru#/Reservatio	nRoom/DanhSachSeDen				☆
Khách sạn Giáp Nhất	≡					
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🏚 Khách sạn Giáp Nhất	Danh sách đặt phòng					
🗄 Sơ đồ phòng	Mã đặt chỗ	Mã đặt chỗ	Tên khách hàng	Tên khách hàng		
© Lễ tân ∽	Từ(*)	01/03/2017	Tới(*)	30/04/2017	i	
O Đặt phòng	Trạng thái	Tất cả trạng thái	Hạng phòng	Chọn	Ŧ	
O Đặt phòng theo đoàn	Số phòng	Chọn 🔻	QTim kiếm Làm mới			
O D/s đặt phòng	STT Thông tin	Mã đặt phòng	Thời gian	Nguồn KH	Thao tác	
O D/s khách sẽ đến O D/s khách đang ở	1 Lửu Đê Ly Đã xác nhận(P201)	FOTELkhachsangiapnhat00000	08 01/04/2017 09:46 01/04/2017 10:47	Khách vãng lai	8 8 ×	
O Quản lý khách đã đi O Quản lý khách	2 Lê Hồng Đăng Đã xác nhận(VIP401)	FOTELkhachsangiapnhat00000	03 31/03/2017 09:16 31/03/2017 10:17	Khách vãng lai	8 8 ×	
O Xuất bán lẻ	Hiển thị 50 🔻 dòng				Trước 1 S	δαι
O Quản lý Chi tiền	Hiển thị 1 đến 2 của 2 dòng					
lili Báo cáo <						
<u>اار</u> Thống kê <						
kênh OTA <						

3.11. Danh sách khách đang ở

Danh sách khách đang ở hiển thị danh sách khách hàng đang ở tại fotel, người dùng có thể thực hiện các chức năng sau từ danh sách này:

- Thêm khách cùng phòng.
- Trả phòng.
- Đổi phòng.
- Làm tạm trú tạm vắng.
- Thông tin chi tiết khách đặt phòng.

Bước 1: Từ menu Lễ tân >> Danh sách khách đang ở.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙								<u> </u>	p :	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	rt/BaoCaoKhachCuTru#/Cust	tomerArriveManage/index							\overleftrightarrow	÷
Khách sạn Giáp Nhất	=								4	3
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🏼 🕏 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý danh sách k	chách hàng đang ở								l
🖽 Sơ đồ phòng	Họ tên khách hàng	Họ tên khách hàng		Số đi	iện thoại	Số điện thoại				
(2) Lễ tân ∨	Số CMT/Passport	Số CMT/Passport		Emai	il	Email				
O Đặt phòng	Hạng phòng	Chọn hạng phòng		 Số pł 	hòng	Chọn phò	ng		۳	
O Đặt phòng theo đoàn	Trạng thái	Tất cả		• Q1	lìm kiếm Làm mới					
O D/s đặt phòng										
O D/s khách sẽ đến	STT Họ tên KH	Mã đặt phòng	Hạng phòng	Sô phòng	TTTV? N	gày vào	Ngày Ra	Thao tác		
O D/s khách đang ở	1 Chí Nhân	FOTELkhachsangiapnhat0000007	Phòng tiêu chuẩn	P102	Có 3	1-03-2017 09:23	31-03-2017 09:30			
O Quản lý khách đã đi										
O Quản lý khách	2 Lửu Hưởng Giang	FOTELkhachsangiapnhat0000006	Phòng VIP	VIP302	Không 3	0-03-2017 09:41	31-03-2017 14:00			
O Xuất bán lẻ	~									
O Quản lý Chi tiền	3 Nguyên Đan Lê	FOTELkhachsangiapnhat0000002	Phòng VIP	VIP502	Không 3	0-03-2017 09:14	31-03-2017 14:15			
<u> </u> Βάο cáo <	Xem 50 v mục							Trước 1	Sau	1
IIII Thống kê <	Đang xem 1 đến 3 trong t	iổng số 3 mục								1
品 Kênh OTA 、										
										-

3.12. Quản lý khách đã đi

Quản lý danh sách khách đã đi được quản lý chi tiết đến từng lần khách đã ở và đã đi ở fotel. Người dùng có thể quản lý lịch sử khách hàng đã đặt phòng và xem chi tiết lần checkout gần nhất của khách hàng tại đây.

Bước 1: Từ menu Lễ tân >> Quản lý khách đã đi.



Vivu 27

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙										± _	٥	×
\leftarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	ort/BaoCaoKhachCu	ITru#/Custome	rCheckOu	t/Index							☆	:
Khách sạn Giáp Nhất	=											15
•				OLich sử khách h	àng		×					
Lê Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý c	11-10-1	1.4.1									
🖩 Sơ đồ phòng	Họ tên khác	Hộ tên Hộ STT hàng	chach	Mã phòng đặt	Trạng thái	Vào ngày	Ra ngày	ận thoại				
(2) Lễ tân ∨	Số CMT/Pas	1 Ngô Bá	Lục	FOTELkhachsangiapnhat0000004	Đã thanh toán	30/03/2017 09:23	30/03/2017 16:52					
O Đặt phòng	Từ ngày (*)							3/2017				
O Đặt phòng theo đoàn							D ông		٩	Tìm kiểm	Làm mới	
O D/s đặt phòng	STT Tên						- ibong	ort	Ngày sinh	The		
O D/s khách sẽ đến											an	
O D/s khách đang ở												
O Quản lý khách đã đi												
O Quản lý khách	Xem 50 v											
O Xuất bán lẻ												
O Quản lý Chi tiền												
IIII Báo cáo <												
IIIII Thống kê <												
品 Kênh OTA く												

Nhấn vào icon Color dễ xem thông tin lần thanh toán gần nhất của khách.

								-	0
← → C () test.fotel.vn/Rep	ort/BaoCaoKhachCuTru#/Cus	tomerCheckOut/Index							☆
Khách sạn Giáp Nhất	≡								4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý danh sách	khách hàng đã đi							
🖽 Sơ đồ phòng	Họ tên khách hàng	Họ tên khách hàng		Số c	liện thoại	Sổ điện thoại			
❷ Lễ tân ∨	Số CMT/Passport	Số CMT/Passport		Emo	il	Email			
O Đặt phòng	Từ ngày (*)	31/03/2017		Tới	ngày (*)	31/03/2017			
O Đặt phòng theo đoàn							•	Q,Tìm kiếm Làm i	mði
O D/s đặt phòng	STT Tên		Số điện thoạ	i Em	ail C/	MT/Passport	Ngày sinh	Thao tá	с
O D/s khách sẽ đến	1 Ngô Bá Lục						01-01-1900		
O D/s khách đang ở	2 Hồ Hoài Anh						01-01-1900		1
O Quản lý khách đã đi	New Constant		2	. Nhấn vào ic thanh toán gầ	on để xem lịch sử n nhất của khách	5			
O Quản lý khách	Xem 50 V Mục			and in total gu				Trước 1	Sau
O Xuất bản lẻ	Đang xem 1 đến 2 trong	tống số 2 mục							
O Quản lý Chi tiền									
IIII Báo cáo <									
Iluli Thống kê									
品 Kênh OTA 〈									

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙										*	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	ort/BaoCaoKhac	nCuTru#/CustomerCh	eckOut/Index									☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	=						~					A s ^
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý		•	hong tin hoa dơn			~					
	Ho tên khi	≡ Thông tin kh	lách hàng:	≡ Thông tin kh	ách hàng:			tiên thorai				
🔠 Sở đô phòng	THÝ CHÍ KÍK	Họ và tên	Hồ Hoài Anh	1.Tiền phòng		Theo ngày	•	alişarı tiribişa				
🛞 Lễ tân 🗸 🗸	Số CMT/Po	SÐT		30/03/2017 09:11 - Giá phòng tiêu ci	- 30/03/2017 1 nuần ngày cuố	6:47 - 1 ngà i tuần	r = 200000				-	
O Đặt phòng	ru ngay (-	Số		2.Tiền dịch vụ				03/2017				
O Đặt phòng theo đoàn		CMI/Passport		Pepsi lon 330ml	30/03/2017	15000 x 2	30000					
O D/s đặt phòng	STT Té	Sô phòng	P101		04:47	=		ort	Naày sinh			
O D/s khách sẽ đến	1 N	Hạng phòng	Phòng tiêu chuẩn	2.1.Tiền dịch vụ kh	ác						88	
O D/s khách đang ở		Mã đặt	FOTELkhachsang	Giặt là	30/03/2017	80000 x 1	80000					
O Quản lý khách đã đi	2 H	phòng			04:47	=						
O Quản lý khách	Xem 50	Thời gian đến	30/03/201								1 S	au
Q Xuất bán lẻ	Đạng xem	Thời gian đi	30/03/201		Tổng tiền	31	.c VNĐ					
O Quản lý Chi tiền		Người lớn	1		Ba tran	n muoi ngnin	aong chan.					
		Trẻ em	0		Trá trước		0 VNĐ					
IIIII Bao cao <					Giảm trừ		0 VNĐ					
IIII Thống kê <		Trá trước	0		Thanh toán	31	.C VNĐ					
		Giảm trừ	0		Ba trăn	n mười nghìn	đông chăn.					
Kenh OIA <		Giảm giá	0 The •									-

3.13. Quản lý khách hàng

Quản lý khách hàng bao gồm tất cả các khách hàng đã đặt phòng tại PMS hoặc OTA, đã ở và đã đi. Tại đây người dùng có thể thực hiện các chức năng sau:

- Đặt phòng tiếp theo cho khách.
- Chỉnh sửa thông tin khách.
- Xem thông tin đặt phòng khách.
- Xem thông tin chi tiết khách.
- Lịch sử đặt phòng của khách.

Bước 1: Từ menu Lễ tân >> Quản lý khách hàng.

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙						±	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	ort/BaoCaoKhachCuTru#/Custor	nerManage/Index					ţ	ז :
Khách sạn Giáp Nhất	=							45
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý danh sách kho	ách hàng						
🔠 Sơ đồ phòng	Họ tên khách hàng	Họ tên khách hàng		Số điện thoại	Số điện thoại			
(2) Lễ tân ∨	Số CMT/Passport	Số CMT/Passport		Email	Email			
O Đặt phòng	Từ ngày (*)	01/03/2017	Ħ	Tới ngày (*)	31/03/2017		i	
O Đặt phòng theo đoàn						Q11m kiếm 🔀 Export	Làm mới	
O D/s đặt phòng	STT Tên	CMTND/BLX	Số điện thoại	Email	Số HĐ	Thao tác		
O D/s khách sẽ đến	1 Lửu Đê Ly				0	+00		
O D/s khách đang ở	2 Chí Nhân	123456789			0	+ 8 7		1
O Quản lý khách đã đi O Quản lý khách	3 Lưu Thiên Hương				0	+ 0 7		
O Xuất bán lẻ	4 Lửu Hưởng Giang				0	+ 6 2		
O Quản lý Chi tiền	5 Đoàn Nguyên Đức				0	+ 0 7		
IIIII Báo cáo <	6 Ngô Bá Lục				1	+07		
IIIII Thống kê <	7 Lê Hồng Đăng				0	+ 0 🗹		
Kênh OTA <	8 Lê Minh Hưởng				0	+ 0 7		
	a				2			

<u>Một số lưu ý:</u>

1. Nếu phòng bẩn, và cần có yêu cầu dọn phòng. Nhấn icon Báo phòng bẩn.

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙						÷ – 0	>	<
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/	/Report/BaoCaoKhachCu	Tru#/Sodophong/Index				,	☆	:
Khách sạn Giáp Nhá	ất ≡						1	15
•	Tất cải		Phòng: P202	×	Q			
Lê Tân Giáp Nhất 2 Khách sạn Giáp Nhất	•							
🔠 Sơ đồ phòng		+	* * *	ති				
😕 Lễ tân	< .	Đặt phòng	DS Đặt phòng	Báo phòng bẩn				
IIII Báo cáo	< -							
IIII Thống kê	< v	<u>í</u>						
Kênh OTA	< L							
🐺 Fotel Shop	30	Bao phong hong						
javascript:changeRoomStatus1(3345,	,10)		Copyright © 2017 Vivu Co	mpany LTD. All rights reserved.				

2. Nếu phòng hỏng, cần sửa chữa, nhấn icon Báo phòng hỏng.

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙					≛ – ⊡ ×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Re	eport/BaoCaoKhachCuTru#/Sodophong/Inde	X			☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	=		_		Д ¹⁰
Lễ Tân Giáp Nhất 2 Khách sạn Giáp Nhất	Tất cả	Phòng: P202		×	
🗄 Sơ đồ phòng	+	* * *	61		
😕 Lễ tân 🔹	Đặt phòng	g DS Đặt phòng	Báo phòng bẩn		
μιμ Βάο cáo					
lilılı Thống kê	v 🔨				
Kênh OTA 🗸	Báo phòng h	òng			
🐺 Fotel Shop		Báo phòng hòng			
javascript:changeRoomStatus1(3345,11)		Copyright © 2017 Viv	u Company LTD. All rights reserved.		

3.14. Danh sách báo cáo

3.14.1. Báo cáo tiền phòng

Từ menu Báo cáo >> Báo cáo tiền phòng.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙								۵	- 0	×
\leftarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Re	eport/Ba	ocaotienphong							☆] :
Khách sạn Giáp Nhất	=									4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 Khách sạn Giáp Nhất	>	Báo cáo tiền phòng								
🔠 Sơ đồ phòng	т	ù ngày	01/03/2017			Đến ngày	31/03/2017		i	
🛞 Lễ tân 🛛 🤞	т	ên khách	Tên khách			Khung giá	Chọn			•
μιμ Βάο cáo	, I	lạng phòng	Chọn		¥	Số phòng	Chọn			•
O B/c tiền phòng								o The later D	Towned and they are t	
O B/c tiền dịch vụ								QIMINEN	Export Lam mo	
O B/c doanh thu	#	Mã đặt phòng		Tên khách	Ngày nhận phòng	Ngày trả phòng	Tổng tiền	Hạng phòng	Số phòng	
O B/c chi tiết doanh thu	1	FOTELkhachsangiap	nhat0000004	Ngô Bá Lục	30/03/2017 09:23	30/03/2017 16:52	200.000	Phòng tiêu chuẩn	P201	
O B/c Khách cử trú	2	FOTELkhachsangiap	nhat0000004	Ngô Bá Lục	30/03/2017 09:23	30/03/2017 16:52	200.000	Phòng tiêu chuẩn	P102	
O B/c hủy nhận phòng	3	FOTELkhachsangiap	nhat0000001	Hồ Hoài Anh	30/03/2017 09:11	30/03/2017 16:47	200.000	Phòng tiêu chuẩn	P101	
Ilılı Thống kê						Tổng: 600.000				
🖧 Kênh OTA 🧹										
🐺 Fotel Shop										
				с	opyright © 2017 Vivu Corr	pany LTD. All rights reserved.				

3.14.2. Báo cáo tiền dịch vụ

Từ menu Báo cáo >> Báo cáo tiền dịch vụ.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙								± .	- 0	×
← → C () test.fotel.vn/Repo	rt/Baocaotiendichvu								ž	: 7
Khách sạn Giáp Nhất	≡									4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Báo cáo tiền dịch vụ									
🗄 Sơ đồ phòng	Từ ngày	01/03/2017		Đến ngày		31/03/2017			î	i
A Lễ tân <	Dịch vụ	Chọn	Ŧ	Số phòng		Chọn				•
IIII Báo cáo v							Q Tim k	ếm 🔀 Expo	ort Làm n	nới
O B/c tiền phòng										
O B/c tiền dịch vụ	# Số phòng	Sản phẩm - Dịch vụ			Thời gian sử d	ųng S	Số lượng	Thành tiế)n	
O B/c doanh thu	1	Pepsi lon 330ml			30/03/2017 10	5:48	3	2	480	.000
O B/c chi tiết doanh thu	2	Phồ 24			30/03/2017 10	5:52			160	.000
O B/c Khách cư trú	3	Phồ 24			30/03/2017 10	5:52			80	.000
O B/c hủy nhận phòng	4	Giặt là			30/03/2017 10	5:48			80	.000
IIII Thống kê <					Tổng số lượng	: 35		Tổng tiề	n: 800.000	
ය. Kênh OTA <										
🐺 Fotel Shop										
		Сор	yright © 2017 Vivu Com	ipany LTD. All rig	ghts reserved.					

3.14.3. Báo cáo doanh thu

Từ menu Báo cáo >> Báo cáo doanh thu.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 📃		<u> </u>	o ×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	t/Baocaodoanhthu		☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	=		15
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🏼 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Báo cáo Doanh thu		
🖩 Sơ đồ phòng	Từ ngày 01/03/2017 🗮 Đến ngày	31/03/2017	
🛞 Lễ tân 🛛 🗸		O Tim kinn Fi Fernart	Làm mới
IIII Báo cáo 🗸 🗸		C I HILKIELL KERKON	Lammor
O B/c tiền phòng	# Ngày thanh toán	Tổng tiền	
O B/c tiền dịch vụ	1 30-03-2017		1.400.000
O B/c doanh thu		Tổng: 1.400.000	
O B/c chi tiết doanh thu	Xem 50 v muc	Trước	1 Sau
O B/c Khách cử trú	Đang xem 1 đến 1 trong tổng số 1 mục		
O B/c hủy nhận phòng			
IIIII Thống kê <			
品 Kênh OTA 〈			
🐺 Fotel Shop			
	Copyright @ 2017 Vivu Company LTD. All rights reserved.		

3.14.4. Báo cáo chi tiết doanh thu

Từ menu Báo cáo >> Báo cáo chi tiết doanh thu.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪							4	- 0	×
\leftarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	ort/BaoCaoChiTietDoanhThu							☆]:
Khách sạn Giáp Nhất	≡								4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🔅 Khách sạn Giáp Nhất	Báo cáo chi tiết Doanh t	hu							
🗄 Sơ đồ phòng	Từ ngày	01/03/2017			Đến ngày	31/03/2017			
🛞 Lễ tân 🛛 🗸	Hạng phòng	Chọn		¥	Số phòng	Chọn			•
lill Báo cáo v						QTin	n kiếm 🔀 Expo	ut Làm má	si
O B/c tiền phòng									_
O B/c tiền dịch vụ	STT Hóa đơn		Ngày thanh toán		Khách hàng	Tổng tiền		Chi tiết	
O B/c doanh thu	1 FOTELkhachsangia	onhat0000002	30/03/2017 16:52		Ngô Bá Lục		1.090.000	0	
O B/c chi tiết doanh thu	2 FOTELkhachsangia	onhat0000001	30/03/2017 16:48		Hồ Hoài Anh		310.000	0	
O B/c Khách cư trú	Tổng số lượng: 2					Tổng tiền: 1,400,000			
O B/c hủy nhận phòng									
llılı Thống kê <									
Kênh OTA <									
ोङ्ग Fotel Shop									
			Copyright © 2017 \	/ivu Com	pany LTD. All rights reserved.				

3.14.5. Báo cáo khách cư trú

Từ menu Báo cáo >> Báo cáo khách cư trú.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪							±	- 0) X
← → C (i) test.fotel.vn/Rep	oort/BaoCaoKhachCuTru								☆
Khách sạn Giáp Nhất	=								Ĺ
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý khách hàng cử	trú							
🖩 Sơ đồ phòng	Từ ngày	31/03/2017	i	Đến ngày		31/03/2017			i
🔍 Lễ tân 🗸	Họ tên khách hàng	Họ tên khách hàng		Số điện thoại		Số điện thoại			
III. Ráo cáo	Số CMT/Passport	Số CMT/Passport		Email		Email			
	Hạng phòng	Chọn hạng phòng	•	Số phòng		Chọn phòng			•
O B/c tiền phòng	Loại khách	Tất cả	T						
O B/c tiền dịch vụ									
O B/c doanh thu							Q,Tim kiếm	Export Làr	m mới
O B/c chi tiết doanh thu									
O B/c Khách cử trú	# Họ và tên khách l	nàng Sô CMT/Passport	Hạng phòng	Sô phòng	TTTV	Ngày vào	Ngày Ra	Giới tính	
O B/c hủy nhận phòng	1 Chí Nhân	123456789	Phòng tiêu chuẩn	P102	Có	31-03-2017	31-03-2017	Nam	
<u>ili</u> Thống kê <	Xem 50 v mục						Tri	Jôc 1	Sau
品 Kênh OTA く	Đang xem 1 đến 1 trong tổi	ng số 1 mục							
Fotel Shop									
et fotel vn/Renort/RaoCaoKhachCuTru		Сору	right © 2017 Vivu Com	pany LTD. All rights	reserved.				

3.14.6. Báo cáo huỷ nhận phòng

Từ menu Báo cáo >> Báo cáo huỷ nhận phòng.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙						± _	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Repo	rt/BaoCaoHuyNhanPhong						☆	:
Khách sạn Giáp Nhất	≡							4
Lễ Tân Giáp Nhất 2 🌣 Khách sạn Giáp Nhất	Báo cáo hủy nhận phòng							
部 Sơ đồ phòng	Từ ngày	01/03/2017	🗃 Đến ngày		31/03/2017		i	
🛞 Lễ tân 🗸	Từ khóa	Tên khách						
IIII Báo cáo 🗸	Hạng phòng	Chọn	 Số phòng 		Chọn		,	,
O B/c tiền phòng						O Tim kiếm	Làm mới	i.
O B/c tiền dịch vụ						Communication (K) Export	Ediminor	
O B/c doanh thu							Chi	
O B/c chi tiết doanh thu	# Mã đặt phòng	Tên khách	Ngày hủy	Hạng	phòng	Sô phòng	tiêt	
O B/c Khách cư trú	Không có bản ghi nào							
O B/c hủy nhận phòng								
IIII Thống kê <								
品 Kênh OTA く								
🐺 Fotel Shop								
		Copyright © 2017 V	ivu Company LTD. All	rights reserved.				

3.15. Giao ca

Bước 1: Nhấn chuột vào Tên lễ tân đăng nhập, hệ thống hiển thị các menu con, nhấn tiếp vào menu "Giao ca".

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪		<u> </u>	×
\leftarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Shift,	/TransferShift	☆	÷
Khách sạn Giáp Nhất			45
Lễ Tân Giáp Nhất 2 😺 Khách sạn Giáp Nhất	tân đăng nhập		
🛔 Thông tin cá nhân	Tên Giao ca - Bắt đầu từ 30/03/2017 09:21		1
→ Giao ca	70/03/2017 16-51		
O Nộp tiền	Indigian bat aau ca		n
🍳 Đổi mật khẩu	Tổng tiền thu (1) Tổng tiền chi (2)	0	
🕒 Thoát	Không		
🖽 Sơ đồ phòng	Tổng t 2. Nhấn menu Giao ca 0 Số tiền còn lại (1-2-3)	1.090.000	
🛞 Lễ tân 🛛 🗸	Giao cho:		
IIII Báo cáo <			_
IIIII Thống kê <		Đống ca Bàn giao	
다. Kênh OTA <			
🐺 Fotel Shop			
	Copyright © 2017 Vivu Company LTD. All rights reserved.		

Bước 2: Chọn lễ tân bàn giao, sau đó nhấn nút "Bàn giao".



Copyright © 2017 Vivu Company LTD. All rights reserved.

Bước 3: Nhấn nút "Xác nhận" để hoàn tất việc bàn giao.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙				∸ – ⊡ ×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/	hift/TransferShift			☆ :
Khách sạn Giáp Nhá	t =			4 ¹⁵
Lễ Tân Giáp Nhất 2 Khách sạn Giáp Nhất	Giao Ca Bạn có chắc chắn r	Xác nhận nuốn giao ca cho Lễ Tân Giáp Nhất, số tiền bàn	giao: 1.090.000 ?	
▲ Thông tin cá nhân → Giao ca	Tên		🗸 Xác nhận 🖘 Đóng	
O Nộp tiên 🍳 Đổi mật khẩu		5. Nhấn nút "Xác nhận" 1.090.000		
🕒 Thoát			Không	
🖽 Sơ đồ phòng	Tổng tiền đã nộp (3) Không	C	Số tiền còn lại (1-2-3) Một triệu, chín mươi nghìn	
🛞 Lễ tân	Giao cho:	Lễ Tân Giáp Nhất	Y	
IIII Báo cáo	<			Disco
IIIII Thống kê	<			Đông ca Bản giáo
品 Kênh OTA	<			
🐺 Fotel Shop				
		Copyright © 2017 Vivu	Company LTD. All rights reserved.	

Hệ thống hiển thị thông báo giao ca thành công.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙						± _	٥	×
\leftarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn	/Shift/TransferShift						☆	:
Khách sạn Giáp Nh	át ≡				_			45
Lễ Tân Giáp Nhất 2 Khách sạn Giáp Nhất	Giao Ca Giao co	thành công	Thành công					
🛓 Thông tin cá nhân	Tên							
→ Giao ca					✓ Đóng			
O Nộp tiền	Indi gian ba							
🍳 Đổi mật khẩu								
🕒 Thoát					Không			
🖽 Sơ đồ phòng	Tổng tiền đã nộp (3)				Số tiền còn lại (1-2-3)			
🛞 Lễ tân	Không Giao cho:		Lễ Tân Giáp Nhất	¥				
IIII Βάο cáo	<							
liili Thống kê	<							
品 Kênh OTA	<							
🐺 Fotel Shop								
			Copyright © 2017		pany LTD. All rights reserved.			

3.15.1. Xác nhận giao ca

Khi lễ tân khác tiếp nhận việc giao ca, đăng nhập vào hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu xác nhận việc bàn giao ca.

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙						÷ _	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	ie/Index						¶☆	:
Khách sạn Giáp Nhất	≡							4
Lễ Tân Giáp Nhất Image: Comparison Giáp Nhất Image: Comparison Giáp Nhất <td></td> <td>Tên Người giao</td> <td>• Xác nl Giao ca - 8ốt đầu từ 2 Lễ Tàn Giáp Nhất 2 6. Nhấn nút "Xác</td> <td>hận giao ca 30/03/2017 09:21 Tổng tiền bản giao Một triệu, chín mươi nghỉn c nhân"</td> <td>1.090.000</td> <td></td> <td></td> <td></td>		Tên Người giao	• Xác nl Giao ca - 8ốt đầu từ 2 Lễ Tàn Giáp Nhất 2 6. Nhấn nút "Xác	hận giao ca 30/03/2017 09:21 Tổng tiền bản giao Một triệu, chín mươi nghỉn c nhân"	1.090.000			
			Copyrig	ht © 2017 Vivu Company LTD.	All rights reserved.			

3.16. Nộp tiền

Bước 1: Nhấn chuột vào Tên lễ tân đăng nhập, hệ thống hiển thị các menu con, nhấn tiếp vào menu "Nộp tiền".

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙							4	- 0 ×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	ne/Index#/TransferExpense/Index							☆ :
Khách sạn Giáp Nhất	≡							↓ 15
Lễ Tân Giáp Nhất 🔶 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý nôp tiề							
La Thông tin cá nhân	1. Nhấn chuột trái vào t Từ ngày	ên lễ tân		Đến ngày		31/03/2017		
→ Giao ca O Nộp tiền	Người nộp Lê	lân Giáp Nhất		Người xác nhận		Chọn		v
 ♣ Đổi mật khẩu (♣ Thoát 	C Thân	_					Q Tìm kiểm	😂 Làm mới
🙁 Sơ đồ phòng	2. Nhấn menu Nộp tiền	Ngu	ời xác nhận Ng	ày xác nhận	Tổng tiền	Trạng thái	Chi tiết	
🛞 Lễ tân 🗸 🗸		2017 16:10 Bos	s Giáp Nhất 30	/03/2017 16:32	310.000	Đã xác nhận	6	
O Đặt phòng								
O Đặt phòng theo đoàn								
O D/s đặt phòng								
O D/s khách sẽ đến								
O D/s khách đang ở								
O Quản lý khách đã đi								
O Quản lý khách								
O Xuất bán lẻ								
O Quản lử Chi tiền								

Guideline Hệ thống Quản trị khách sạn fotel.vn

Bước 2: Nhấn nút "Thêm mới".

🗧 😑 🔍 📔 Quản lý Khách sạn	×					Θ
\leftrightarrow \rightarrow C \odot test.fotel.vn/Hom	e/Index#/TransferExpense/Inde	ex				☆ 🐺 :
Khách sạn OZE	≡					۵ [.]
Lễ Tân 90501 🌼 Khách sạn OZE	Quản lý nộp tiền					
📥 Thông tin cá nhân	Từ ngày	25/01/2017		Đến ngày	24/02/2017	
→ Giao ca	Người nộp	Lê Tân 90501	\$	Người xác nhận	Boss	\$
د برق المعالم ا						
🖙 Thoát	E Thêm mởi					Q Tim kiêm 🥔 Làm mỗi
🌐 Sơ đồ phòng	STT Người nộp	Noviči vác phân	Ngày	xác nhận Tổng tiền	Trạng thái	Chi tiết
🕲 Lễ tân 🗸 🗸	Không có bản ghi nào	1. Nhấn nút "Thêm mới"				
O Đặt phòng						
O Đặt phòng theo đoàn						
O D/s đặt phòng						
O D/s khách sẽ đến						
O D/s khách đang ở						
O Quản lý khách đã đi						
O Quản lý khách						
O Xuất bán lẻ						
O Quản lý Chi tiền						
HII Báo cáo <						
lus Théner ké						

Bước 3: Nhập số tiền nộp, nội dung nộp và nhấn nút "Lưu".

Quản lý Khách sạn 🛛 🗙									1	- 0	\times
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	e/Index#/Transf	erExpense/Index								\$:
Khách sạn Giáp Nhất	=				3. Nhập số	tiền nộp				Ľ	15
				Nộp	tiến		×				
Lê Tân Giáp Nhất 🏘 Khách sạn Giáp Nhất	Quản lý r	Naười nôp	Lễ Tân Giáp Nh	lất 🔻	Số tiền nôp		1.090.000]			
🛓 Thông tin cá nhân	Từ ngày	Ghi chú	Nộp tiền ca 2					03/2017		-	
→ Giao ca	nộn iốtuN				,		10	hon			
O Nộp tiền	nguornop										
a Đối mật khẩu		1. Nibén néi duna	n nên tiền				Lưu 🦘 Đóng		Q Tìm kiểm		
 Thoát Sơ đồ phòng 	ST	4. Nhập hội dùng	g nộp tiên	Người xác nh	ận N	~~	Tổng tiền	Trạng thái	Chi tiết		
B Lễ tân ✓					δt (310.000		0		
O Đặt phòng					5. Nhân	nút "Lưu"					
O Đặt phòng theo đoàn											
O D/s đặt phòng											
O D/s khách sẽ đến											
O D/s khách đang ở											
O Quản lý khách đã đi											
O Quản lý khách											
O Xuất bán lẻ											
and the second second											

Sau khi thêm mới nộp tiền sẽ ở trạng thái "Chưa xác nhận".

📄 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪									±	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	ie/Index#/T	ransferExpense/Index								\$:
Khách sạn Giáp Nhất	=						Thao tác thành	n công		×	15
Lễ Tân Giáp Nhất 🌼 Khách sạn Giáp Nhất	Quả	n lý nộp tiền									-
🛓 Thông tin cá nhân	Từ ngà	ίy	01/03/2017			Đến ngày		31/03/2017			
→ Giao ca	Ναιζά	nôp	Lễ Tân Giáp Nhất		*	Ναιζάι χάς τ	abân	Chon		•	1
O Nộp tiền	riguor	пфр	· · ·			inguoi xue i	inqu				. 1
🔩 Đổi mật khẩu	🗄 The	êm môi							Q Tìm kiểm	C Làm mới	
🕒 Thoát											- 1
🖽 Sơ đồ phòng	STT	Người nộp	Ngày nộp	Người xác nhận	Ngày	xác nhận	Tổng tiền	Trạng thái	Chi tiết		-
⊗ Lễ tân v	1	Lễ Tân Giáp Nhất	31/03/2017 10:56	D 011 NH 5	20.102	001714.00	1.090.000	Chửa xác nhận	6	Û	
O Đặt phòng	2	Le lan Glap Nhat	30/03/2017 16:10	Boss Glap Nhat	30/03	/2017 10:32	310.000	Đà xác đ	0		
O Đặt phòng theo đoàn											
O D/s đặt phòng					(Sau k	hi thêm mới, phiế	ếu nộp sẽ ở trạng thái			. 1
O D/s khách sẽ đến							Chura xa	ic nhạn			
O D/s khách đang ở											
O Quản lý khách đã đi											
O Quản lý khách											
O Xuất bán lẻ											
O Quản lý Chi tiền											*

Bước 4: Chủ khách sạn sẽ đăng nhập vào hệ thống và Nhấn icon xác nhận nhận tiền.

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 📃									4	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	ie/Index#/T	ransferExpense/Index								루 ☆	:
Khách sạn Giáp Nhất	=									4	15
Boss Giáp Nhất 🔅 Khách sạn Giáp Nhất	Quả	n lý nộp tiền									
Thông tin cá nhân	Từ ngà	żγ	01/03/2017		i	Đến ngày		31/03/2017		1	
O Nộp tiền	Người	nộp	Chọn		v	Người xác nhi	ận	Chọn		¥	
ୟ Đổi mật khẩu () Thoát	🕀 Th	êm mới							Q Tìm kiểm	🔁 Làm mới	
🖽 Sơ đồ phòng	STT	Người nộp	Ngày nộp	Người xác nhận	Ngày	xác nhận	Tổng tiền	Trạng thái	Chi tiết		
I å tân	1	Lễ Tân Giáp Nhất	31/03/2017 10:56				1.090.000	Chửa xác nhận	00	2 💼	
O Đặt phòng	2	Lễ Tân Giáp Nhất	30/03/2017 16:10	Boss Giáp Nhất	30/03	3/2017 16:32	310.000	Đã xác nhận	0		1
O Đặt phòng theo đoàn											1
O D/s đặt phòng					(4 Nhấn iaon V	ác nhân tiần				
O D/s khách sẽ đến						4. NHAH ICOH A	ac filiali ueli				
O D/s khách đang ở											
O Quản lý khách đã đi											
O Quản lý khách											
O Xuất bán lẻ											

Guideline Hệ thống Quản trị khách sạn fotel.vn

Bước 5: Nhấn nút "Xác nhận".

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 📃								± _	٥	\times
\leftrightarrow \rightarrow C (i) test.fotel.vn/Hom	e/Index#/Tra	ansferExpense/Index							튀☆] :
Khách sạn Giáp Nhất	≡			Xác nhân nôn ti	iển	×			2	15
Boss Giáp Nhất 🄅 Khách sạn Giáp Nhất	Quản	lý r Người nộp	Lễ Tân Giáp Nh	lốt ▼ Số t	iền nộp	1.090.000				
La Thông tin cá nhân → Giao ca		y Ghi chú	Nộp tiền ca 2				03/2017		i	
O Nộp tiền & Đổi mật khẩu	Người r	iộp	5. Nhấn nút "Xá	c nhận"			bon		•	
🕒 Thoát	E Thêr	m mi			◆ Add f	indu A Bould		Q Tìm kiếm		
🔠 Sơ đồ phòng		Người nộp	Ngày nộp	Người xác nhận	Ngày xác nhận					
 D bắt phòng 								0 2 3		
O Đặt phòng theo đoàn										
O D/s đặt phòng										
O D/s khách sẽ đến										
O D/s khách đang ở										
O Quản lý khách đã đi										
O Quản lý khách										
O Xuất bán lẻ										

Nộp tiền chuyển sang trạng thái " Đã xác nhận".

📔 Quản lý Khách sạn 🛛 🗙 🔪									1	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C \odot test.fotel.vn/Hom	e/Index#/T	ransferExpense/Index								루 ☆	۲ :
Khách sạn Giáp Nhất	≡						Thao tác thành	n công		×	15
Boss Giáp Nhất 🌼 Khách sạn Giáp Nhất	Quải	n lý nộp tiền									
🛓 Thông tin cá nhân	Từ ngà	γť	01/03/2017		i	Đến ngày		31/03/2017			E.
→ Giao ca	Nautài	nôn	Chon		•	Nautài vác n	bân	Chon			a l
O Nộp tiền	Nguoi	nộp	- Oniçin			Nguoi xuc n	nàn				
🔩 Đổi mật khẩu	🕀 Thé	êm môi							Q Tìm kiểm	C Làm mới	
🕩 Thoát	_										
🖽 Sơ đồ phòng	STT	Người nộp	Ngày nộp	Người xác nhận	Ngày	xác nhận	Tổng tiền	Trạng thái	Chi tiết		
(A) Lễ tân ∨	1	Lễ Tân Giáp Nhất	31/03/2017 10:56	Boss Giáp Nhất	31/03	3/2017 10:27	1.090.000	Đã xác nhận	6		
O Đặt phòng	2	Lễ Tân Giáp Nhất	30/03/2017 16:10	Boss Giáp Nhất	30/03	3/2017 16:32	310.00	Đã xác nhận	6		
O Đặt phòng theo đoàn											
O D/s đặt phòng				Phiếu nộp tiền đ	đã chuyển s	ang trang thái					
O D/s khách sẽ đến				 "Đ	a xác nhận						
O D/s khách đang ở											
O Quản lý khách đã đi											
O Quản lý khách											
O Xuất bán lẻ											
O Quản lý Chi tiền											